CHAUFFEU

Règlement Chauffeu Points et conditions des codes promotionnels

Chauffeu - NEXANTO
Version 2026-10-13-app12 du 5 novembre 2026 (document de la version application et site)

1 - Organisateur et objet

Le programme de fidélité **Chauffeu Points** et les codes promotionnels sont proposés dans l'application iOS « Chauffeu » et sur le site https://chauffeu.com par **SZANTO Dominik, entrepreneur individuel (EI), nom commercial NEXANTO**, SIRET 130 807 183 00012, 142 rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Paris, France. Contact : **contact@chauffeu.com**.

Le présent règlement complète les CGV, qui restent applicables à chaque réservation. Il est accessible à tout moment dans l'application, sur le site et à l'adresse https://api.chauffeu.com/legal.

2 - Adhésion

Le programme est gratuit et sans obligation d'achat. Il est réservé aux titulaires d'un compte Chauffeu ; un numéro de membre personnel est attribué au compte. L'adhésion et les points sont personnels et ne peuvent être ni cédés, ni transférés à un autre compte, ni vendus.

Réservation faite sur le site sans compte. Une réservation faite sur le site sans compte ne rapporte des points qu'une fois ajoutée à un compte Chauffeu qui utilise la même adresse email, dans les conditions des CGV (article 5) : un trajet déjà effectué est alors crédité lors de cet ajout, et un trajet à venir après sa fin, selon l'article 3. L'ajout ne modifie pas le prix payé : la remise de niveau ne s'applique pas après coup à cette réservation.

Le membre peut renoncer au programme à tout moment en écrivant à contact@chauffeu.com. La renonciation au programme ou la suppression du compte entraîne la perte des points acquis.

3 - Gain des points

Le membre gagne **1 point par mile parcouru** (1 mile = 1,609 km) pour chaque trajet effectué, aller et retour comptant séparément. Le nombre de points de chaque trajet est calculé à partir de la distance d'itinéraire retenue lors de la réservation et arrondi à l'entier le plus proche. Le nombre de points qu'une réservation peut rapporter est indiqué dans l'application ou sur le site avant le paiement.

Les points sont crédités une seule fois par réservation, après la fin du trajet. Un trajet annulé ne rapporte aucun point ; lorsque seul un trajet d'un aller-retour est annulé, seul le trajet effectué rapporte des points. Les points ne dépendent pas du prix payé : un code promotionnel, la remise de niveau ou l'option Journey protection ne les modifie pas.

Points manquants. Si les points d'un trajet effectué n'ont pas été crédités, le membre peut les réclamer, lorsque ce trajet figure dans son compte, en indiquant la référence de la réservation : dans l'onglet Points de l'application, sur la page Chauffeu Points du site lorsque celui-ci la propose, ou par email à contact@chauffeu.com. Des points déjà crédités pour une réservation ne peuvent pas l'être une seconde fois.

4 - Niveaux

Le niveau du membre dépend du nombre de points cumulés sur son compte depuis son adhésion. Les points s'additionnent sans limite de durée : ils ne sont pas comptés par année et le solde n'est pas remis à zéro.

Niveau	Seuil	Remise associée
Silver	50 points	5 %
Gold	300 points	8 %

Niveau	Seuil	Remise associée
Platinum	600 points	10 %
Diamond	1 200 points	15 %

Dans l'application et sur le site en français, ces niveaux s'affichent sous les noms Argent, Or, Platine et Diamant. Dans l'application, chaque niveau est représenté par un badge : ce badge est purement visuel, n'a aucune valeur et ne s'obtient qu'en atteignant le niveau correspondant ; il ne peut pas être acheté.

La remise associée au niveau est déduite automatiquement du prix de chaque réservation payée par un membre connecté à son compte. Le niveau retenu est celui que le solde de points du compte permet d'atteindre au moment de la réservation. La remise est calculée sur le prix de la course tel qu'il est affiché (supplément de distance compris, y compris en période de forte demande), aller et retour compris pour un aller-retour, hors option Journey protection. Elle figure comme une ligne distincte du récapitulatif de prix affiché avant le paiement, puis dans l'email de confirmation et sur la facture.

La remise de niveau se cumule avec un code promotionnel (article 7) : chaque réduction est calculée sur le prix de la course, et la remise de niveau est limitée au montant de la course qui reste à payer après le code, de sorte que le total des réductions ne dépasse jamais le prix de la course. Une remise de niveau ne s'applique pas à une réservation faite sans compte ou avant que le seuil du premier niveau soit atteint, et ne modifie pas une réservation déjà payée.

5 - Nature des points

Les points n'ont aucune valeur monétaire. Ils ne sont ni remboursables, ni échangeables contre de l'argent, et ne constituent pas un moyen de paiement. Ils servent à atteindre les niveaux du programme. À la date de cette version, les points n'ont pas de date d'expiration et ne sont pas comptés par année.

Des points crédités par erreur ou à la suite d'une fraude peuvent être retirés ; le membre en est informé et peut présenter ses observations à contact@chauffeu.com.

6 - Modification et fin du programme

Le programme et le présent règlement peuvent évoluer pour l'avenir. Toute modification défavorable au membre, ou la fin du programme, est annoncée dans l'application, sur le site ou par email au moins 30 jours à l'avance. Les points acquis restent acquis jusqu'à la date annoncée. Une modification ne remet pas en cause une remise déjà accordée sur une réservation.

7 - Codes promotionnels

Un code promotionnel se saisit sur le récapitulatif de la réservation, avant le paiement. **Un seul code** peut être utilisé par réservation ; il se cumule avec la remise de niveau Chauffeu Points dans les conditions de l'article 4. La réduction, exprimée en pourcentage, s'applique au **prix de la course** tel qu'il est affiché (supplément de distance compris, y compris en période de forte demande), aller et retour compris pour un aller-retour ; elle ne s'applique pas à l'option Journey protection. Le montant de la réduction et le total à payer sont affichés avant le paiement.

Selon l'offre, un code peut être valable :

Condition du code	Trajets concernés
Toute course	Tout trajet.
Transferts aéroport	Le lieu de prise en charge ou le lieu de destination est un aéroport.
Week-end	La prise en charge a lieu un samedi ou un dimanche, à l'heure locale du lieu de prise en charge.
Trajets locaux	Trajet de moins de 50 km qui ne commence ni ne se termine dans un aéroport.
Trajets interurbains	Trajet de 50 km ou plus.

La distance prise en compte est la distance d'itinéraire retenue lors de la réservation. Pour un aller-retour, les conditions du code sont appréciées sur le trajet aller. Lorsque le trajet ne remplit pas la condition, l'application ou le

site l'indique sous le champ du code et le prix n'est pas modifié.

Les codes en vigueur, leur pourcentage et leur condition sont communiqués avec chaque offre, par exemple dans la newsletter. Un code peut être limité dans le temps ou en nombre d'utilisations lorsque l'offre l'indique ; une limite par client s'applique aussi aux réservations faites sur le site sans compte, appréciée d'après l'adresse email indiquée pour la réservation. Un code n'a aucune valeur monétaire, ne peut être échangé contre de l'argent et ne s'applique pas à une réservation déjà payée.

En cas d'annulation, le remboursement est calculé sur le montant effectivement payé après réductions, selon les CGV.

8 - Données personnelles et réclamations

Les données utilisées pour le programme et les codes promotionnels sont traitées selon la Politique de confidentialité. Toute question ou réclamation peut être adressée à contact@chauffeu.com ; les voies de recours et la médiation prévues par les CGV restent applicables.