CHAUFFEU

Mentions légales

Chauffeu - NEXANTO
Version 2026-10-13-app12 du 5 novembre 2026 (version application et site du texte du 13 octobre 2026)

1 - Éditeur de l'application et du site

Application : « Chauffeu » pour iPhone et iPad, distribuée sur l'App Store. **Site :** https://chauffeu.com.

Exploitant : SZANTO Dominik, entrepreneur individuel (EI).

Nom commercial : NEXANTO. **Nom du service, de l'application et du site :** Chauffeu, qui n'est pas une société distincte.

SIREN : 130 807 183. **SIRET :** 130 807 183 00012. **RCS :** Paris 130 807 183.

Adresse professionnelle : 142 rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Paris, France.

Email : contact@chauffeu.com. **Téléphone :** 07 44 93 11 76 ; depuis l'étranger : +33 7 44 93 11 76.

Directeur de la publication : SZANTO Dominik.

TVA : TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

2 - Hébergeur

Hébergeur du site https://chauffeu.com, du serveur de l'application et des présentes pages :

Dénomination sociale : Hostinger International Ltd.

Adresse : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre.

Téléphone : +370 645 03378.

Site / contact : https://www.hostinger.com/fr/contact (chat et email ; pas d'assistance par téléphone).

Le site et le serveur de l'application sont hébergés sur un serveur privé virtuel situé dans un centre de données en France (Union européenne).

Stockage de la copie externe chiffrée des sauvegardes : Scaleway SAS, 8 rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris, France.

3 - Activité et cadre réglementaire

Chauffeu est un service de réservation, d'organisation et de commercialisation de transports de personnes avec chauffeur. Les prestations sont exclusivement réservées à l'avance et exécutées par des Transporteurs professionnels indépendants. NEXANTO n'effectue pas de conduite et n'exploite directement aucun véhicule pour ces prestations.

Pour les activités relevant du régime français des centrales de réservation T3P, le cadre applicable comprend notamment les articles L.3141-1 et suivants et L.3142-1 et suivants du Code des transports. Le site et l'application ne présentent pas l'exploitant comme titulaire d'une carte de chauffeur VTC du seul fait de cette activité de réservation.

Les trajets nationaux ou internationaux en Europe sont proposés uniquement dans les pays desservis et sont confiés à des Transporteurs disposant des autorisations ou inscriptions et des assurances exigées pour leur activité (article 8 des CGV). Les CGV détaillent le rôle de Chauffeu et les droits des clients.

4 - Contact et médiation

Les réclamations sont adressées à **contact@chauffeu.com**, avec le formulaire de contact de l'application ou de la page Contact du site (https://chauffeu.com/contact) ou à l'adresse de l'exploitant. Après une réclamation écrite préalable restée sans solution satisfaisante, le consommateur peut saisir gratuitement, dans son champ de compétence et selon ses conditions de recevabilité :

CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France. Téléphone : 01 89 47 00 14. Site : https://www.cm2c.net. Saisine : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php.

Les modalités et conditions figurent dans les CGV. La médiation n'est pas une assurance du service de transport.

5 - Documents applicables et droits sur les contenus

Les **CGV** encadrent les réservations et paiements ; les **CGU** encadrent l'utilisation de l'application et du site ; la **Politique de confidentialité** et la **Politique de cookies** décrivent les traitements et choix relatifs aux données ; le **Règlement Chauffeu Points et conditions des codes promotionnels** encadre le programme de fidélité et les codes promotionnels. Ces documents restent accessibles dans l'application, sur le site https://chauffeu.com et à l'adresse https://api.chauffeu.com/legal.

Les contenus, signes distinctifs et autres éléments protégés appartiennent à leurs titulaires respectifs. Toute utilisation se fait dans le respect de leurs droits, des autorisations accordées et des exceptions légales. Les demandes et signalements peuvent être adressés à contact@chauffeu.com.