CHAUFFEU

Politique de cookies

Chauffeu - NEXANTO
Version 2026-10-13-app12 du 5 novembre 2026 (version application et site du texte du 13 octobre 2026)

1 - Responsable et objet

Cette politique concerne les cookies et technologies comparables utilisés dans l'application iOS « Chauffeu », sur les pages servies par le serveur de l'application (pages légales, page de paiement, liens des emails) et sur le site https://chauffeu.com, tous édités par **SZANTO Dominik EI - NEXANTO**, SIRET 130 807 183 00012, 142 rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Paris. Contact : **contact@chauffeu.com**.

Un cookie est une information lue ou enregistrée dans le terminal. Des pixels, identifiants et espaces de stockage du navigateur ou de l'application peuvent remplir des fonctions similaires. Leur qualification dépend de leur usage réel, pas seulement de leur nom ou de leur fournisseur.

La Politique de confidentialité explique les autres traitements, les destinataires, les transferts éventuels et les droits. Cette politique ne signifie pas que toutes les catégories ci-dessous sont effectivement installées : l'inventaire précise les seuls outils réellement utilisés.

1 bis - Application Chauffeu : aucun cookie ni traceur

L'application Chauffeu n'utilise **ni cookie, ni traceur publicitaire, ni outil de mesure d'audience, ni identifiant publicitaire**. Elle ne pratique aucun suivi au sens de la fonction « Transparence du suivi des apps » d'Apple et n'affiche donc aucune demande de consentement.

Elle n'utilise que des stockages **strictement nécessaires** au service demandé, sur l'appareil (iPhone, iPad ou Mac) : jetons de session et clé de l'appareil dans le trousseau de l'appareil et, si la connexion avec Face ID ou Touch ID est activée, sa clé dans la Secure Enclave, copie locale du profil, des réservations, des adresses et trajets récents, des adresses de facturation et des conversations avec le concierge, rappels de course programmés sur l'appareil, et préférences d'affichage comme la langue et l'apparence. Ces stockages ne sont lus que par l'application et ne servent à aucun suivi. Le jeton de notification attribué par Apple n'est utilisé que pour envoyer les notifications que vous avez autorisées (Politique de confidentialité, section 2 bis), jamais pour un suivi.

Les pages légales, la page d'ouverture de l'application, le fichier de calendrier et les pages de retour du paiement servis par le serveur de l'application ne déposent aucun cookie. Les emails envoyés par NEXANTO ne contiennent ni pixel de suivi ni lien de suivi ajouté par NEXANTO ; le suivi des ouvertures et des clics proposé par le prestataire d'emails reste désactivé.

1 ter - Site chauffeu.com : cookies nécessaires, Google Maps et trajets récents soumis à votre accord

Le site https://chauffeu.com n'utilise **ni traceur publicitaire, ni outil de mesure d'audience, ni pixel de réseau social**. Sans votre accord, il n'utilise que des cookies et stockages **strictement nécessaires** au service demandé, lus uniquement par le site et sans suivi :

Nom ou stockage	Fournisseur	Finalité	Durée
Cookie journey_session (httpOnly)	chauffeu.com	Identifier la demande de réservation en cours du visiteur	7 jours au plus

Nom ou stockage	Fournisseur	Finalité	Durée
Cookie journey_csrf	chauffeu.com	Protéger les formulaires contre les envois provenant d'un autre site	7 jours au plus
Cookie de connexion chauffeu_web (httpOnly ; nommé __Host-chauffeu_web sur une connexion sécurisée)	chauffeu.com	Relier le navigateur à sa session sur le site : demande de réservation et paiement en cours et, après connexion, compte Chauffeu ; il ne contient qu'un identifiant aléatoire, qui change à chaque connexion et déconnexion, et les jetons de session restent sur le serveur du site	13 mois (395 jours) au plus après sa dernière utilisation, durée renouvelée au plus une fois par jour
Cookie chauffeu_csrf (nommé __Host-chauffeu_csrf sur une connexion sécurisée)	chauffeu.com	Protéger la connexion, la création de compte et la réservation contre les envois provenant d'un autre site	13 mois (395 jours) au plus
Cookie d'accès à une réservation faite sans compte (httpOnly ; nommé chauffeu_booking_access, ou __Host-chauffeu_booking_access sur une connexion sécurisée)	chauffeu.com	Après l'ouverture du lien de réservation reçu par email, donner accès à cette seule réservation sans laisser le jeton dans l'adresse de la page	30 minutes au plus ; effacé lorsque le lien n'est plus valable et à la déconnexion
Cookie du lien de création du mot de passe (httpOnly ; nommé chauffeu_account_link, ou __Host-chauffeu_account_link sur une connexion sécurisée)	chauffeu.com	Après l'ouverture du lien de l'email d'invitation à créer votre compte, permettre de créer le mot de passe ou, si un compte utilise déjà votre adresse, d'y ajouter la réservation après connexion, sans laisser le jeton dans l'adresse de la page	30 minutes au plus ; effacé après usage et à la déconnexion
Cookie chauffeu_email_link (httpOnly ; nommé __Host-chauffeu_email_link sur une connexion sécurisée)	chauffeu.com	Après l'ouverture du lien de confirmation de l'adresse email ou de réinitialisation du mot de passe reçu par email, permettre de confirmer l'adresse ou de choisir le nouveau mot de passe sans laisser le jeton dans l'adresse de la page	30 minutes au plus ; effacé après usage ou lorsque le lien n'est plus valable
Stockage local et de session du navigateur (clés bptVehViewMode, bpt_… et native_…)	chauffeu.com	Fonctionnement du formulaire de réservation : trajet et lieux en cours, catégories de véhicules, mode d'affichage, reprise d'une demande	Jusqu'à leur effacement dans le navigateur ou la fin de la session de navigation
Stockage local du navigateur (clés chauffeu.step1.clock.…, une par langue du site)	chauffeu.com	Mémoriser le format d'heure choisi dans le formulaire de réservation (12 h ou 24 h)	Jusqu'à leur effacement dans le navigateur
Accord au concierge IA et conversation en cours (stockage du navigateur)	chauffeu.com	Mémoriser la version du texte accepté et sa date ; afficher la conversation en cours	Jusqu'au retrait de l'accord, la fin de la session de navigation ou l'effacement dans le navigateur

Nom ou stockage	Fournisseur	Finalité	Durée
Choix de cookies	chauffeu.com	Mémoriser votre choix sur le bandeau (accepter, refuser ou personnaliser)	6 mois

Google Maps sur le formulaire de réservation (soumis à votre accord). Le formulaire de réservation utilise l'API Maps JavaScript de Google pour afficher la carte et calculer l'itinéraire du trajet que vous demandez. Elle n'est chargée qu'après votre accord, donné sur le bandeau du site ou plus tard avec le lien "Gérer mes cookies" ; sans cet accord, le formulaire de réservation reste utilisable sans la carte de Google. Une fois l'API chargée, Google reçoit votre adresse IP, l'adresse de la page et les lieux saisis et peut utiliser ses propres cookies ou stockages, sous sa propre responsabilité (Politique de confidentialité, section 2 ter).

Trajets récents de la page d'accueil (soumis à votre accord). Si vous l'acceptez sur le bandeau du site ou plus tard avec le lien "Gérer mes cookies", la page d'accueil enregistre dans le stockage local de votre navigateur (clé chauffeu.home.recentTrips.v1) les 10 derniers trajets que vous avez commencés (noms des lieux, date et heure, sans donnée de compte ni prix), afin de vous permettre de les reprendre. Cette liste est lue uniquement par le site, n'est pas envoyée à notre serveur, sauf le trajet que vous reprenez, et est effacée après 30 jours, à la déconnexion du site ou au retrait de votre accord. Sans cet accord, aucune liste de trajets récents n'est enregistrée.

2 - Traceurs nécessaires et traceurs facultatifs

Les traceurs strictement nécessaires à un service expressément demandé peuvent fonctionner sans consentement lorsqu'ils remplissent les conditions légales : par exemple le maintien d'une session, la sécurité indispensable ou la mémorisation d'un choix de cookies. Ils ne doivent pas être détournés pour un suivi publicitaire.

Les traceurs de publicité, de suivi entre sites, certaines mesures d'audience et certaines intégrations tierces nécessitent un consentement préalable. Ils ne sont ni déposés ni lus avant ce choix, et les appels techniques correspondants sont bloqués lorsqu'ils impliquent un traitement soumis à consentement.

Une mesure d'audience n'est exemptée que si sa configuration effective satisfait les critères applicables ; le simple fait de l'appeler "statistique" ou "sans cookie" ne suffit pas. Le régime retenu pour chaque outil figure dans l'inventaire.

3 - Choisir, refuser et retirer

Lorsqu'un consentement est nécessaire, le premier niveau du dispositif permet d'**accepter, de refuser ou de personnaliser**, avec une facilité de refus comparable à l'acceptation. Les finalités facultatives ne sont pas précochées. La fermeture du bandeau, le silence ou la poursuite de navigation ne valent pas accord.

Le refus des traceurs facultatifs ne bloque pas les fonctions essentielles de demande ou de réservation. Une fonction tierce facultative peut rester inactive tant que son activation n'a pas été choisie, avec une alternative lorsque cela est nécessaire.

Lorsqu'un dispositif de consentement est utilisé, les choix peuvent être modifiés à tout moment via un lien **"Gérer mes cookies"** accessible en permanence. Retirer l'accord doit être aussi simple que le donner. Le retrait empêche les usages futurs concernés, sans annuler la licéité des traitements antérieurs.

Dans l'application et sur les pages servies par son serveur, aucun traceur soumis à consentement n'est utilisé : aucun bandeau ni lien "Gérer mes cookies" n'y est donc nécessaire. Sur le site https://chauffeu.com, l'API Maps JavaScript de Google utilisée par le formulaire de réservation n'est chargée, et la liste des trajets récents de la page d'accueil n'est enregistrée, qu'après votre accord : un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser votre choix, et le lien "Gérer mes cookies", présent en bas de chaque page du site, permet de modifier ce choix à tout moment.

4 - Inventaire des traceurs effectivement utilisés

Application Chauffeu et pages servies par son serveur (relevé du code le 22 octobre 2026, complété le 25 octobre 2026 pour la page de paiement et le 28 octobre 2026 pour PayPal et les notifications) : aucun cookie et aucun traceur soumis à consentement. Les stockages strictement nécessaires de l'application sont décrits à la section 1 bis.

Site https://chauffeu.com (relevé du site dans un navigateur le 30 octobre 2026, complété le 2 novembre 2026 pour les cookies de connexion et de protection, la réservation sans compte et les trajets récents, et le 3 novembre 2026 pour le format d'heure du formulaire de réservation et les liens de confirmation de l'adresse email et de réinitialisation du mot de passe) : uniquement les cookies et stockages strictement nécessaires décrits à la section 1 ter et, seulement après votre accord, l'API Maps JavaScript de Google sur le formulaire de réservation et la liste des trajets récents de la page d'accueil ; aucun traceur publicitaire ni outil de mesure d'audience. Stripe ne dépose aucun cookie et ne charge aucun script sur le site.

Page de paiement : lors d'un paiement, l'application ou le site ouvre une page de paiement qui charge le module de paiement de SumUp et, si vous le choisissez, Apple Pay. Ces services peuvent utiliser des cookies ou stockages nécessaires au paiement, à l'authentification forte (3-D Secure) et à la prévention de la fraude, sous leur propre responsabilité. Dans l'application, cette page s'ouvre dans une session de navigation privée : ces cookies ne sont pas partagés avec Safari et ne sont pas conservés après la fermeture de la page. Sur le site, elle s'ouvre dans votre navigateur habituel : ces cookies y restent soumis aux pratiques de SumUp et aux réglages de votre navigateur. La page de paiement elle-même est servie par le serveur de l'application et ne dépose aucun cookie ; la saisie de la carte et l'éventuelle étape 3-D Secure s'effectuent dans des cadres fournis par SumUp et par la banque émettrice de la carte. Les pratiques de SumUp sont décrites dans sa politique de cookies : https://www.sumup.com/fr-fr/cookies/.

Paiement par PayPal : lorsque PayPal est proposé et que vous le choisissez, la page de paiement servie par le serveur de l'application, qui ne dépose aucun cookie, vous dirige vers les pages de PayPal, dans la même session de navigation privée dans l'application, ou dans votre navigateur habituel sur le site. PayPal peut y utiliser ses propres cookies ou stockages, nécessaires notamment à la connexion à votre compte PayPal, au paiement et à la prévention de la fraude, sous sa propre responsabilité et selon ses propres informations sur les cookies. Dans l'application, ces cookies ne sont pas partagés avec Safari et ne sont pas conservés après la fermeture de la page.

Paiement avec Stripe (site uniquement) : lorsque Stripe est proposé sur le site et que vous le choisissez, la page de paiement servie par le serveur de l'application, qui ne dépose aucun cookie, vous dirige, dans votre navigateur habituel, vers la page de paiement de Stripe. Stripe peut y utiliser ses propres cookies ou stockages, nécessaires notamment au paiement, à l'authentification forte (3-D Secure) et à la prévention de la fraude, sous sa propre responsabilité et selon sa politique de cookies : https://stripe.com/legal/cookies-policy. Stripe ne dépose aucun cookie et ne charge aucun script sur le site https://chauffeu.com.

Si des outils facultatifs sont ajoutés ultérieurement à l'application, aux pages servies par son serveur ou au site, l'information et le dispositif de choix sont adaptés avant leur activation.

5 - Durées et preuve du choix

L'application et les pages servies par son serveur ne demandent aucun choix de cookies : aucun choix n'y est donc mémorisé et aucune preuve de consentement n'y est conservée. Sur le site, votre choix sur le bandeau est enregistré dans votre navigateur pendant 6 mois, puis vous est demandé de nouveau ; la preuve du choix (date, version du bandeau et choix exprimé, sans votre identité) est conservée par le serveur du site pendant la même durée. Les stockages strictement nécessaires de l'application et du site sont conservés pendant les durées indiquées à la section 1 ter et dans la Politique de confidentialité (section 8).

Si un autre traceur soumis à consentement était ajouté, il aurait une durée propre, limitée à sa finalité et indiquée dans l'inventaire, et la preuve du choix serait conservée pendant une durée documentée et proportionnée, distincte de la durée de suivi.

6 - Navigateur et assistance

Le navigateur peut permettre de supprimer ou bloquer les cookies. Cela peut réinitialiser vos choix ou perturber certaines fonctions nécessaires. Ce réglage ne remplace pas les choix que Chauffeu doit proposer pour ses propres traceurs soumis à consentement.

Pour une difficulté ou un droit sur les données : **contact@chauffeu.com**. Une réclamation peut être adressée à la CNIL sur https://www.cnil.fr. La politique est actualisée lorsque les traceurs, finalités ou prestataires changent ; aucun nouvel usage soumis à consentement n'est activé du seul fait de cette mise à jour.